

PECB · CERTIFICACIÓN PROFESIONAL

VERSIÓN 2015

ISO 9001:2015 Implementador Líder

Programa de certificación acreditado según ISO/IEC 17024

Adquiera las competencias para establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001

¿Por qué debería asistir?

ISO 9001 es la norma de gestión de la calidad más usada en el mundo. Este curso oficial de PECB le enseña a implementar un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con la metodología IMS2 de PECB: definir el alcance, gestionar los procesos y sus interacciones, fijar objetivos de calidad y asignar responsabilidades, y mantener el sistema con seguimiento, auditorías internas y mejora continua.

El curso lo imparte un instructor certificado PECB Titanium de Savant Consultores, PECB Authorized Gold Partner, y combina la teoría con ejercicios prácticos, un caso de estudio y cuestionarios similares al examen.

Al finalizar podrá presentar el examen y optar por la credencial **Implementador Líder Certificado PECB ISO 9001**, emitida bajo un programa acreditado según ISO/IEC 17024.

5 días	7	31	Prácticos	Líder
DURACIÓN	DOMINIOS	CRÉDITOS CPD	EJERCICIOS Y CASOS	NIVEL



¿Quién debería participar?

Gerentes y equipos del SGC
Gerentes, personal y miembros de equipos que implementan, operan, mantienen o mejoran un SGC basado en ISO 9001.

Responsables de la calidad
Personas a cargo de la calidad de productos y servicios y del cumplimiento de los requisitos del cliente.

Consultores y gerentes de proyecto
Consultores que preparan a organizaciones para la certificación y gerentes de proyectos de implementación de un SGC.

Profesionales de la calidad
Quienes desean conocer a fondo ISO 9001 o desarrollar una carrera en la gestión de la calidad.

Objetivos de aprendizaje

- Explicar los conceptos y principios fundamentales de un SGC basado en ISO 9001
- Interpretar los requisitos de ISO 9001 desde la perspectiva de quien implementa el sistema
- Iniciar y planificar la implementación de un SGC con la metodología IMS2 de PECB y las mejores prácticas
- Analizar el contexto, las partes interesadas, los riesgos y las oportunidades para fijar las prioridades de la implementación
- Definir el alcance, los procesos y sus interacciones, las responsabilidades, los objetivos de calidad y la información documentada
- Mantener el SGC mediante seguimiento, auditorías internas, revisión por la dirección, acciones correctivas y mejora continua
- Interpretar los requisitos de una auditoría de certificación ISO 9001 y preparar a la organización para ella

Áreas de habilidad del programa

Principios de la gestión de la calidad | Contexto y alcance del SGC | Liderazgo y política de la calidad | Riesgos y oportunidades | Objetivos de calidad | Enfoque a procesos | Requisitos de productos y servicios | Control de proveedores externos | Información documentada | Auditoría interna y revisión por la dirección | Mejora continua y preparación para la certificación

Programa del curso

Duración: 5 días

Modalidades de formación

- **Presencial** — En aula, con instructor
- **Online** — En vivo, con instructor
- **Híbrida** — Aula y online combinadas

Módulo	Contenido
Día 1 **Módulo 1** Dominios 1 y 2	**Introducción a ISO 9001 e inicio de la implementación del SGC** ▶ Objetivos y estructura del curso ▶ Normas y marcos regulatorios ▶ Conceptos y principios fundamentales de la gestión de la calidad ▶ Inicio de la implementación del SGC ▶ La organización y su contexto ▶ Alcance del SGC
Día 2 **Módulo 2** Dominio 3	**Plan de implementación del SGC** ▶ Liderazgo y compromiso ▶ Política de la calidad ▶ Roles, responsabilidades y autoridades ▶ Riesgos y oportunidades ▶ Objetivos de la calidad y planificación de los cambios
Día 3 **Módulo 3** Dominio 4	**Implementación del SGC** ▶ Apoyo al SGC ▶ Requisitos para los productos y servicios ▶ Diseño y desarrollo de los productos y servicios ▶ Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente ▶ Producción y provisión del servicio
Día 4 **Módulo 4** Dominios 5, 6 y 7	**Seguimiento del SGC, mejora continua y preparación para la auditoría de certificación** ▶ Seguimiento, medición, análisis y evaluación ▶ Auditoría interna ▶ Revisión por la dirección ▶ Tratamiento de las no conformidades ▶ Mejora continua ▶ Preparación para la auditoría de certificación ▶ Cierre del curso
Día 5 **Examen** Dominios 1 al 7	**Examen de certificación** ▶ Examen de certificación PECB ISO 9001 Implementador Líder ▶ 80 preguntas de opción múltiple ▶ 3 horas de duración, a libro abierto ▶ Costos del examen y de la certificación incluidos

El programa cubre los 7 dominios de competencia del examen con ejercicios prácticos y un caso de estudio. Los detalles del examen están en la página 4.

Examen y certificación

Duración: 3 horas

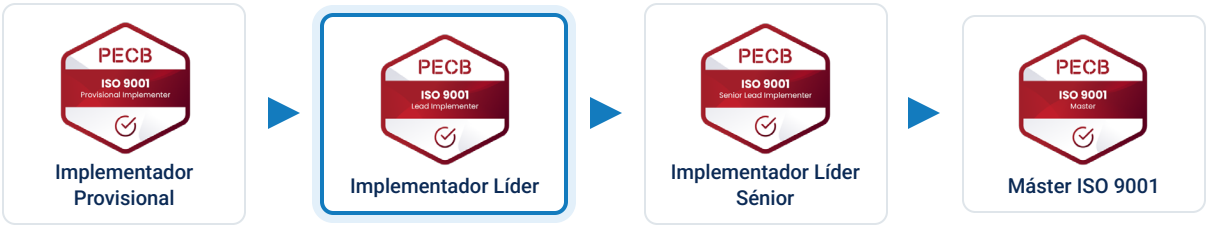
Título	Implementador Líder Certificado PECB ISO 9001 – Versión 2015
Preguntas	80
Formato	Opción múltiple, con escenarios
Modalidad	Libro abierto
Duración	3 horas
Aprobación	70 %
Idioma	Español, inglés y otros idiomas
Plataforma	PECB Exams (en línea, con supervisión remota)

Requisitos de elegibilidad

- **Implementador Líder:** cinco años de experiencia profesional (dos en gestión de la calidad) y 300 horas en actividades de implementación de un SGC.
- **Implementador Provisional:** sin experiencia previa; podrá ascender de nivel al acumular la experiencia, sin repetir el curso.
- **Implementador / Implementador Líder Sénior:** 2 años y 200 horas, o 10 años y 1,000 horas, respectivamente.
- Todos los niveles requieren aprobar el examen y firmar el Código de Ética de PECB.

Ruta profesional ISO 9001

Quien aprueba el examen sin la experiencia requerida obtiene el nivel Provisional. El Implementador Líder le permite dirigir la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad; con más experiencia puede avanzar al nivel Sénior y, si suma la credencial de Auditor Líder, optar por el nivel Máster.



Información general

- Más de 450 páginas de material oficial de PECB y constancia de 31 créditos CPD
- Instructor certificado PECB Titanium; Savant Consultores es PECB Authorized Gold Partner
- Examen y certificación incluidos; reintento gratuito dentro de los 12 meses siguientes