

PECB · CERTIFICACIÓN PROFESIONAL

VERSIÓN 2015

ISO 9001:2015 Auditor Líder

Programa de certificación acreditado según ISO/IEC 17024

Adquiera las competencias para planificar, realizar y cerrar auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad conforme a ISO 9001:2015

¿Por qué debería asistir?

La auditoría es la forma en que una organización demuestra que su Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) cumple los requisitos y satisface a sus clientes de manera consistente. Este curso oficial de PECB le brinda los conocimientos y las técnicas para planificar y realizar auditorías internas y externas conforme a ISO 19011 e ISO/IEC 17021-1: desde la preparación de la auditoría hasta la recolección de evidencias, la redacción de hallazgos y el cierre.

El curso lo imparte un instructor certificado PECB Titanium de Savant Consultores, PECB Authorized Gold Partner, y combina la teoría con ejercicios prácticos, un caso de estudio y cuestionarios similares al examen.

Al finalizar la capacitación podrá presentar el examen y optar por la credencial **Auditor Líder Certificado PECB ISO 9001**, emitida bajo un programa acreditado según ISO/IEC 17024, que demuestra que está preparado para dirigir equipos de auditoría de un SGC.

5 días	7	31	Prácticos	Líder
DURACIÓN	DOMINIOS	CRÉDITOS CPD	EJERCICIOS Y CASOS	NIVEL



¿Quién debería participar?

Auditores
Auditores que desean realizar y dirigir auditorías de certificación de un SGC, internas o de tercera parte.

Gerentes y consultores
Gerentes y consultores que buscan dominar el proceso de auditoría de un SGC conforme a ISO 9001.

Responsables de cumplimiento
Personas a cargo de mantener la conformidad del SGC con los requisitos de ISO 9001 dentro de la organización.

Expertos técnicos y asesores
Expertos técnicos que preparan auditorías de un SGC y asesores expertos en gestión de la calidad.

Objetivos de aprendizaje

- Explicar los conceptos y principios fundamentales de un SGC basado en ISO 9001
- Interpretar los requisitos de ISO 9001 para un SGC desde la perspectiva del auditor
- Evaluar la conformidad del SGC con los requisitos de ISO 9001, según los conceptos y principios de auditoría
- Planificar, realizar y cerrar auditorías de conformidad con ISO 9001, según ISO/IEC 17021-1, ISO 19011 y otras mejores prácticas
- Aplicar auditorías basadas en evidencias y en riesgos, con planes de prueba y procedimientos de auditoría
- Redactar hallazgos e informes de no conformidad, y evaluar los planes de acción de la organización auditada
- Gestionar un programa de auditoría de ISO 9001

Áreas de habilidad del programa

Principios y conceptos de auditoría | Requisitos de ISO 9001 | ISO 19011 e ISO/IEC 17021-1 | Auditoría basada en riesgos | Enfoque a procesos y pensamiento basado en riesgos | Satisfacción del cliente y mejora continua | Auditoría de etapa 1 y etapa 2 | Recolección de evidencias | Hallazgos y no conformidades | Informe y cierre de la auditoría | Gestión del programa de auditoría

Programa del curso

Duración: 5 días

Modalidades de formación

- **Presencial** — En aula, con instructor
- **Online** — En vivo, con instructor
- **Híbrida** — Aula y online combinadas

Módulo	Contenido
Día 1 **Módulo 1** Dominios 1 y 2	**Introducción al SGC y a ISO 9001** ▶ Objetivos y estructura del curso ▶ Normas y marcos regulatorios ▶ Proceso de certificación ▶ Conceptos y principios fundamentales de la gestión de la calidad ▶ Sistema de gestión de la calidad (SGC)
Día 2 **Módulo 2** Dominios 3 y 4	**Principios de auditoría, preparación e inicio de la auditoría** ▶ Conceptos y principios fundamentales de auditoría ▶ Impacto de las tendencias y la tecnología en la auditoría ▶ Auditoría basada en evidencias ▶ Auditoría basada en riesgos ▶ Inicio del proceso de auditoría ▶ Auditoría de etapa 1
Día 3 **Módulo 3** Dominio 5	**Actividades de auditoría en sitio** ▶ Preparación de la auditoría de etapa 2 ▶ Auditoría de etapa 2 ▶ Comunicación durante la auditoría ▶ Procedimientos de auditoría ▶ Elaboración de planes de prueba de auditoría
Día 4 **Módulo 4** Dominios 6 y 7	**Cierre de la auditoría** ▶ Redacción de hallazgos e informes de no conformidad ▶ Documentación de la auditoría y revisión de calidad ▶ Cierre de la auditoría ▶ Evaluación de los planes de acción por el auditor ▶ Más allá de la auditoría inicial ▶ Gestión de un programa de auditoría interna
Día 5 **Examen** Dominios 1 al 7	**Examen de certificación** ▶ Examen de certificación PECB ISO 9001 Auditor Líder ▶ 80 preguntas de opción múltiple ▶ 3 horas de duración, a libro abierto ▶ Costos del examen y de la certificación incluidos

El programa cubre los 7 dominios de competencia del examen con ejercicios prácticos, juegos de rol y un caso de estudio. Los detalles del examen están en la página 4.

Examen y certificación

Duración: 3 horas

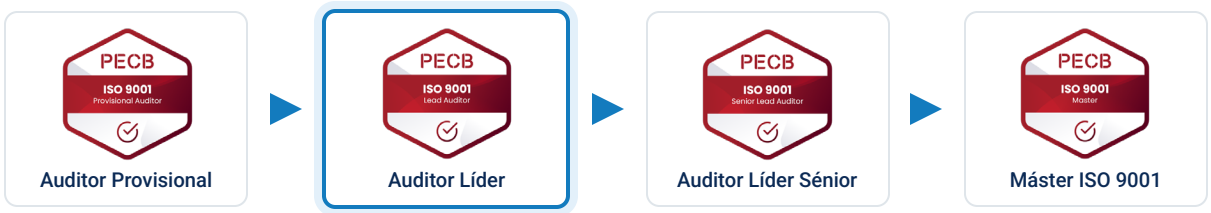
Título	Auditor Líder Certificado PECB ISO 9001 – Versión 2015
Preguntas	80
Formato	Opción múltiple, con escenarios
Modalidad	Libro abierto
Duración	3 horas
Aprobación	70 %
Idioma	Español, inglés y otros idiomas
Plataforma	PECB Exams (en línea, con supervisión remota)

Requisitos de elegibilidad

- **Auditor Líder:** cinco años de experiencia profesional (dos en gestión de la calidad) y 300 horas en actividades de auditoría.
- **Auditor Provisional:** sin experiencia previa; podrá ascender de nivel al acumular la experiencia, sin repetir el curso.
- **Auditor / Auditor Líder Sénior:** 2 años y 200 horas, o 10 años y 1,000 horas, respectivamente.
- Todos los niveles requieren aprobar el examen y firmar el Código de Ética de PECB.

Ruta profesional ISO 9001

Quien aprueba el examen sin la experiencia requerida obtiene el nivel Provisional. El Auditor Líder le permite dirigir auditorías de un Sistema de Gestión de la Calidad; con más experiencia puede avanzar al nivel Sénior y, si suma la credencial de Implementador Líder, optar por el nivel Máster.



Información general

- Más de 450 páginas de material oficial de PECB y constancia de 31 créditos CPD
- Instructor certificado PECB Titanium; Savant Consultores es PECB Authorized Gold Partner
- Examen y certificación incluidos; reintento gratuito dentro de los 12 meses siguientes