

COMPTIA · PLUS SERIES

VERSIÓN 15

CompTIA A+ Core 1 y Core 2 V15

Exámenes 220-1201 y 220-1202

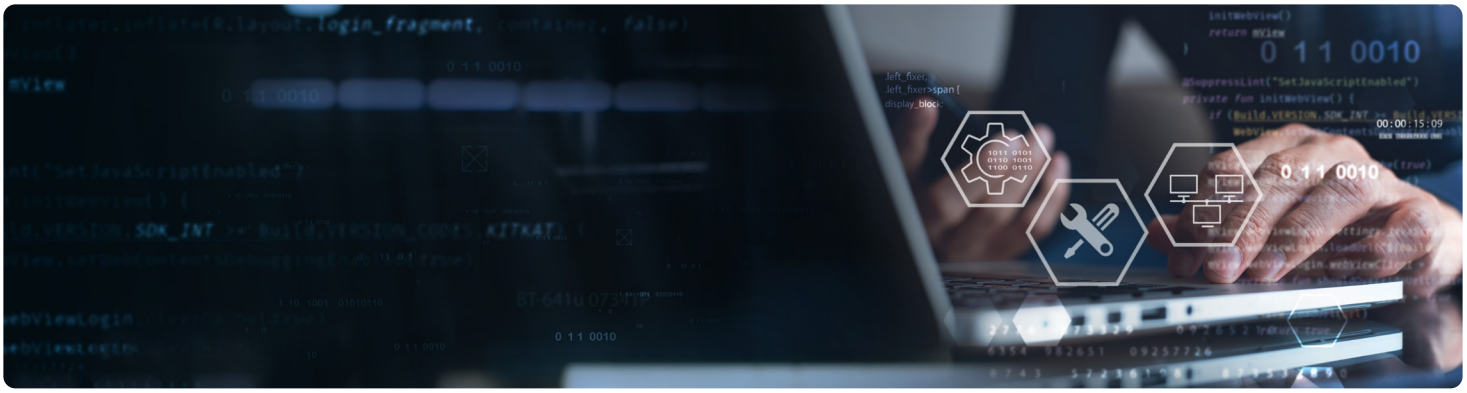
El estándar de la industria para iniciar una carrera en tecnología: hardware, sistemas operativos, redes, seguridad y soporte al usuario en un solo programa.

¿Por qué debería asistir?

CompTIA A+ es la certificación de referencia para puestos de soporte técnico y operaciones de TI, y aparece en más ofertas de empleo de soporte que cualquier otra credencial. La versión 15 se actualizó para la tecnología actual y prepara a los participantes para roles como especialista de soporte de TI y técnico de mesa de ayuda.

Durante el curso, los participantes aprenden a instalar, configurar y mantener equipos, dispositivos móviles y sistemas operativos Windows, Linux y macOS; a conectar dispositivos a redes cableadas e inalámbricas; a aplicar medidas básicas de ciberseguridad; a comprender la virtualización y la nube, y a diagnosticar y resolver problemas siguiendo una metodología estructurada y buenas prácticas de comunicación con el usuario. El programa cubre el 100 % de los objetivos de los exámenes Core 1 y Core 2.

5 días	9	2	Prácticos	Inicial
DURACIÓN	DOMINIOS OFICIALES	CORES: 1 Y 2	LABORATORIOS	NIVEL



¿Quién debería participar?

Técnicos de soporte y mesa de ayuda

Personal de help desk y soporte de escritorio que necesita validar y ampliar sus habilidades con una credencial reconocida.

Técnicos de campo y de servicio

Profesionales que instalan, reparan y mantienen equipos, periféricos e impresoras en las instalaciones del cliente.

Personas que inician su carrera en TI

Estudiantes, recién graduados y profesionales en transición que buscan su primera certificación en tecnología.

Personal de operaciones de TI

Administradores junior y equipos internos de TI que dan soporte a usuarios, dispositivos y redes de pequeña oficina.

Objetivos de aprendizaje

- Instalar, configurar y mantener componentes de hardware, periféricos y dispositivos de forma eficaz.
- Diagnosticar y resolver problemas de PC, dispositivos móviles y aplicaciones.
- Comprender los fundamentos de redes y configurar redes SOHO cableadas e inalámbricas.
- Aplicar métodos básicos de ciberseguridad para mitigar amenazas y proteger los sistemas.
- Instalar y dar soporte a varios sistemas operativos, incluidos Windows, Linux y macOS.
- Explicar los conceptos de virtualización y computación en la nube y sus aplicaciones.
- Seguir buenas prácticas de seguridad física, impacto ambiental, documentación y gestión de cambios.
- Brindar atención al usuario con técnicas adecuadas de solución de problemas y comunicación.

Áreas de habilidad

Dispositivos móviles | Redes y protocolos | Hardware y componentes | Virtualización | Computación en la nube | Solución de problemas | Windows · Linux · macOS | Seguridad y malware | Copias de respaldo y recuperación | Scripting básico | Procedimientos operativos | Atención al usuario

Programa del curso

Duración: 5 días

Modalidades de formación

- **Presencial** — En aula, con instructor
- **Online** — En vivo, con instructor
- **Híbrida** — Aula y online combinadas

Módulo	Contenido
Core 1 **Dominios 1–2** **Día 1**	**1.0 Dispositivos móviles (13 %)** Instalación de componentes de portátiles (baterías, cámaras, antenas Wi-Fi), accesorios USB, Bluetooth, NFC y estaciones de acoplamiento; conectividad Wi-Fi, celular y sincronización. **2.0 Redes (23 %)** Protocolos y puertos TCP/UDP, tecnologías inalámbricas, redes SOHO, direccionamiento IP, VPN y herramientas como ponchadoras, probadores de cable y analizadores Wi-Fi.
Core 1 **Dominios 3–4** **Día 2**	**3.0 Hardware (25 %)** RAM, CPU y almacenamiento; cables y conectores (HDMI, Ethernet, USB); placas base, fuentes de poder y refrigeración; instalación y mantenimiento de impresoras y periféricos. **4.0 Virtualización y computación en la nube (11 %)** Máquinas virtuales, hipervisores, virtualización de escritorio y modelos de servicio IaaS, PaaS y SaaS.
Core 1 · Core 2 **Dominios 5 · 1** **Día 3**	**C1 5.0 Solución de problemas de hardware y red (28 %)** Metodología de diagnóstico; fallas de almacenamiento, video, energía, impresoras y conectividad; uso de multímetros, probadores de cable y conectores loopback. **C2 1.0 Sistemas operativos (28 %)** Instalación y actualización de Windows, macOS, Linux y SO móviles; Administrador de tareas, línea de comandos, Administración de discos y sistemas de archivos.
Core 2 **Dominios 2–3** **Día 4**	**2.0 Seguridad (28 %)** Cifrado, controles de acceso, protocolos de seguridad inalámbrica, ingeniería social y detección, eliminación y prevención de malware. **3.0 Solución de problemas de software (23 %)** Problemas de sistemas operativos y aplicaciones, conectividad y rendimiento de dispositivos móviles, accesos no autorizados e infecciones de malware.
Core 2 **Dominio 4** **Día 5**	**4.0 Procedimientos operativos (21 %)** Documentación y gestión de cambios, seguridad física e impacto ambiental, comunicación profesional, copias de respaldo y recuperación, conceptos básicos de scripting y acceso remoto. ✔ **Repaso integral y preparación para los exámenes** Repaso por dominio, práctica con preguntas basadas en desempeño (PBQ) y simulacros cronometrados de Core 1 y Core 2.

El contenido sigue los dominios oficiales de los exámenes CompTIA A+ 220-1201 (Core 1) y 220-1202 (Core 2); el porcentaje indica el peso de cada dominio en su examen.

Examen y certificación

	Core 1	Core 2
Título	CompTIA A+ Core 1 – Versión 15	CompTIA A+ Core 2 – Versión 15
Código	220-1201	220-1202
Preguntas	Máximo 90 por examen	
Formato	Opción múltiple (respuesta única y múltiple), arrastrar y soltar, y preguntas basadas en desempeño	
Duración	90 minutos por examen	
Aprobación	675 (escala de 100–900)	700 (escala de 100–900)
Idioma	Inglés	
Plataforma	Pearson VUE (centro de pruebas o en línea con OnVUE)	

Requisitos de elegibilidad

- No hay requisitos obligatorios. CompTIA recomienda 12 meses de experiencia práctica en un puesto de especialista de soporte de TI.
- Para obtener la certificación se deben aprobar ambos exámenes, Core 1 y Core 2, en cualquier orden.
- Ambos exámenes deben corresponder a la misma versión (V15); no se pueden combinar versiones.

Ruta profesional CompTIA

A+ es el punto de partida de la ruta de infraestructura y ciberseguridad de CompTIA, y está aprobada por el Departamento de Defensa de EE. UU. (DoD 8140) para los roles de especialista de soporte técnico, administrador de sistemas y especialista de soporte de infraestructura de ciberdefensa.

Información general

- Material oficial de CompTIA en español o inglés, con laboratorios prácticos y preguntas de práctica.
- Instructor certificado y Savant Consultores como CompTIA Authorized Partner.
- Certificación acreditada por ANAB bajo la norma ISO/IEC 17024.
- Vigencia de 3 años, renovable mediante el programa de Educación Continua (CE) de CompTIA.